



## NIVEAU DE DÉVELOPPEMENT

# PROJET DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU SITE WEB DE LA NSIA BANQUE BÉNIN S.A.



Rédigé le	15 juin 2022	
Dernière mise à jour	29 juin 2022	
Rédigé par	- Abdel-Farid SALAMI - Roland DANSOU	OlaSoft SARL +229 97 89 33 86 direction@olasoft.net
Approuvé par	Sandrine ADJAKPONTO	

# SOMMAIRE

<b>1. RAPPEL DE LA MISSION.....</b>	<b>3</b>
1.1. Objectifs.....	3
1.2. Tâches.....	3
<b>2. POINT D'EXÉCUTION DES TRAVAUX.....</b>	<b>5</b>
2.1. Exécution globale.....	5
2.2. Site web vitrine (module public).....	5
2.3. Espace recrutement.....	7
2.4. Espace fournisseurs.....	8
<b>3. ARCHITECTURE TECHNIQUE.....</b>	<b>9</b>
<b>4. PROCHAINES ÉTAPES.....</b>	<b>10</b>
<b>5. CONDITIONS DE RÉUSSITE.....</b>	<b>10</b>

# 1. RAPPEL DE LA MISSION

## 1.1. Objectifs

La NSIA Banque SA est l'une des plus grandes banques du Bénin avec une large gamme de produits destinés à diverses catégories de clients. À ce titre, avec l'évolution des technologies et des besoins de transformation digitale, elle ambitionne améliorer son image de marque sur le web et plus généralement dans l'écosystème numérique à travers la refonte de son site web.

En effet, les caractéristiques du site web actuel ne conviennent plus à ses grandes ambitions notamment sur le volet transformation digitale et accessibilité sur le web. Les problèmes majeurs du site actuel sont :

- lenteur du chargement des données et des pages ;
- ergonomie non actuelle des pages et interfaces ;
- difficulté dans la mise à jour des données ;
- structuration non à jour des contenus du site.

À ce titre, la refonte du site web devra permettre de :

- améliorer l'image de marque de la NSIA Banque ;
- rendre les produits de la banque plus accessibles ;
- dématérialiser certaines procédures ;
- rendre les informations sur la banque et ses produits plus accessibles.

Il est attendu que le nouveau site soit :

- plus ergonomique et esthétique ;
- disposent de nouvelles fonctionnalités en plus des existants ;
- dotés d'une excellente expérience utilisateur avec un parcours optimisé.

## 1.2. Tâches

Les tâches à effectuer par le prestataire consistent à :

- interviewer les agents de la NSIA Banque afin de collecter les différentes données à mettre sur le site ainsi que leur canevas ;
- élaborer une nouvelle architecture fonctionnelle offrant un parcours utilisateur simple et intuitif avec un point particulier mis sur la fonctionnalité de recherche ;
- concevoir et proposer des maquettes pour toutes les différentes interfaces graphiques principales du site web avec une bonne expérience utilisateur, un design à la fois minimaliste et strict et conforme à la charte graphique de la NSIA Banque ;
- mettre en place une base de données permettant de stocker toutes les informations publiées ;
- concevoir et développer les différentes pages, interfaces et formulaires du site web de manière responsive et conformément aux normes et standards recommandés ;

- configurer un module d'assistance en ligne permettant via messagerie instantanée de rester en contact avec les usagers afin de répondre à leurs préoccupations ;
- mettre en place un espace d'administration facile à prendre en main par les différents utilisateurs avec plusieurs niveaux d'accès ;
- mettre en place les outils de sécurité nécessaires pour la protection du site contre les intrusions et les attaques (OWASP Top 10) ;
- assurer un bon référencement avec une meilleure optimisation SEO ;
- configurer un compte Google Analytics sur le site afin de suivre le comportement utilisateur et obtenir les statistiques des visites ;
- former les agents de la banque pour la prise en main du site web et
- assurer le support technique sur une période de 12 mois après la livraison provisoire.

## 2. DÉVELOPPEMENT DES TRAVAUX

### 2.1. Développement global

MODULE		% DEV.	OBSERVATIONS
1	Site web vitrine de la banque	90.91 %	En attente de quelques données
2	Plateforme de gestion des fournisseurs	100,00 %	
3	Plateforme de gestion des recrutements	100,00 %	
<b>TOTAL</b>		<b>96,97 %</b>	

### 2.2. Site web vitrine (module public)

FONCTIONNALITÉS		% DEV.	OBSERVATIONS
<b>FRONT-OFFICE</b>		89.41 %	
1	Pages statiques (Nous découvrir) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vision et mission</li> <li>• Historique</li> <li>• Organisation</li> </ul>	100 %	
2	Produits de comptes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptes courants</li> <li>• Comptes épargnes</li> <li>• FCP</li> <li>• Dépôts à terme</li> </ul>	100 %	
3	Produits de prêts/crédit	100 %	
4	Produits électroniques <ul style="list-style-type: none"> <li>• NOVA Plus</li> <li>• TPE</li> <li>• Cartes bancaires</li> </ul>	100 %	
5	Produits de bancassurances	100 %	
6	Actualités	100 %	
7	Documentation (textes réglementaires)	100 %	
8	Géolocalisation des agences	100 %	

9	Géolocalisation des GABs	100 %	
10	Changement de langue FR/EN	20 %	En attente de contenus en anglais
11	Aide en ligne (Help Desk)	0 %	En attente du choix de la solution
12	Formulaire de contact	100 %	
13	Formulaire de dénonciation	100 %	
14	Recherche sur le site web	100 %	
15	Simulateur de prêt	100 %	
16	Simulateur de capacité d'emprunt	100 %	
17	Formulaire de réclamation	100 %	
<b>BACK-OFFICE</b>		<b>100 %</b>	
	Éditer les produits et services	100 %	
	Publier des actualités	100 %	
	Publier des documents	100 %	
	Éditer les taux de simulations de prêt	100 %	
	Éditer les taux de simulations de capacité d'emprunt	100 %	
	Consulter l'historique des simulations	100 %	
	Consulter les statistiques Google Analytics	100 %	
<b>AUTRES FONCTIONNALITÉS NON PRÉVUES DANS LE CAHIER DE CHARGES</b>		<b>83.33 %</b>	
	Répertoire des succursales	100 %	
	Vérifier le statut d'une requête (réclamation et dénonciation)	100 %	
	Équipe dirigeante	50 %	En attente de la liste + photos

## 2.3. Espace recrutement

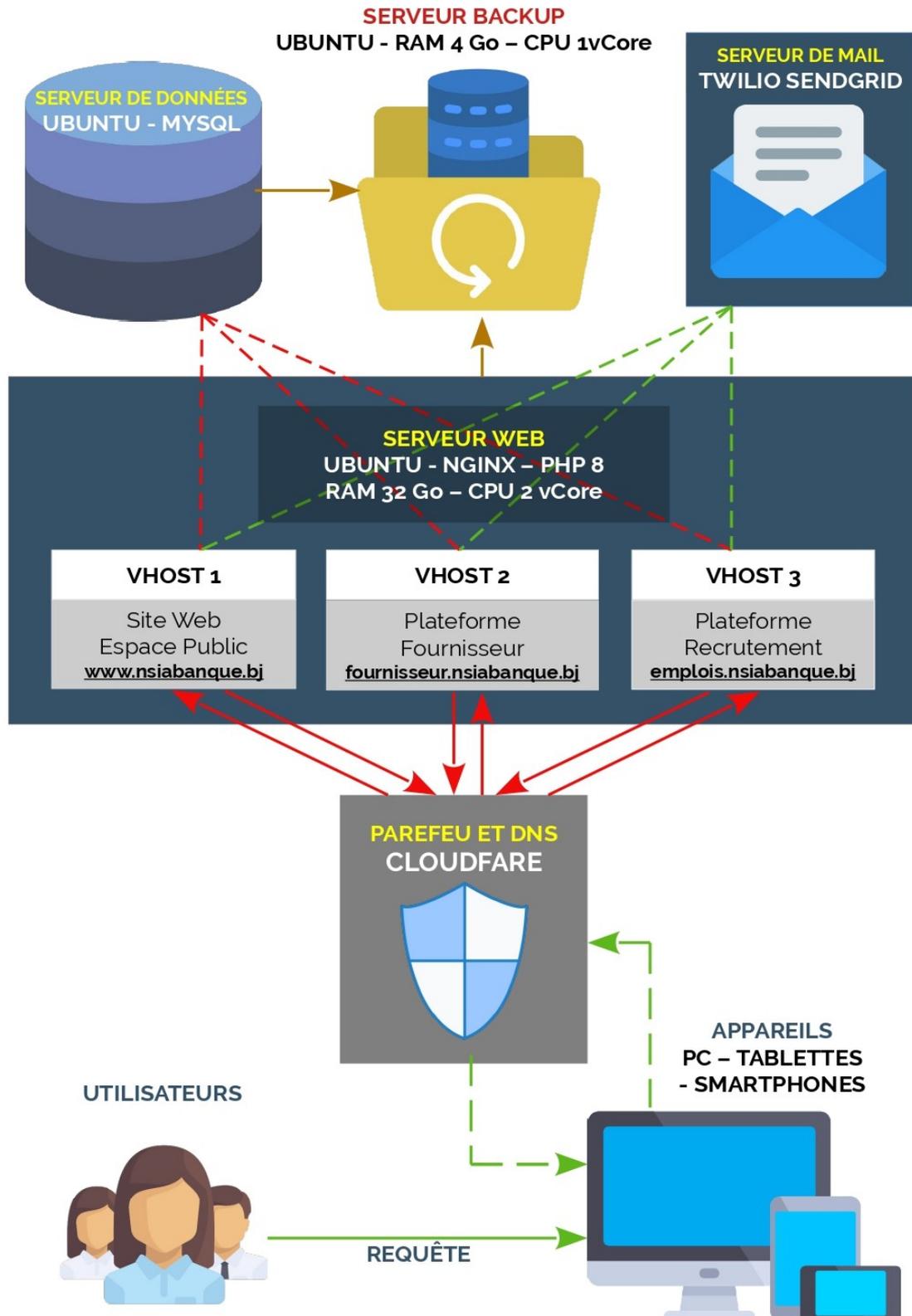
Fonctionnalités	% DEV.
<b>FRONT-OFFICE</b>	<b>100 %</b>
Créer un compte candidat	100 %
Se connecter en tant que candidat	100 %
Consulter les offres disponibles	100 %
Rechercher/filtrer les offres	100 %
<b>ESPACE PRIVÉ CANDIDAT</b>	<b>100 %</b>
Enregistrer un CV	100 %
Postuler à une offre	100 %
Réinitialiser son mot de passe	100 %
Recevoir des notifications par mail pour les offres publiées	100 %
<b>ESPACE D'ADMINISTRATION</b>	<b>100 %</b>
Publier/gérer les offres d'emploi	100 %
Consulter les candidatures d'une offre	100 %
Consulter le CV et le profil des candidats	100 %
Sélectionner des candidatures	100 %
Exporter la liste des candidats en Excel	100 %
Gérer les notifications automatiques par mail	100 %
Gérer les types/catégories d'offres	100 %
Gérer les secteurs/domaines	100 %

## 2.4. Espace fournisseurs

Fonctionnalités	% DEV
<b>FRONT-OFFICE</b>	<b>100 %</b>
Consulter la liste des campagnes en cours	100 %
Voir la fiche d'une campagne	100 %
Se connecter en tant que fournisseur	100 %
Déposer un dossier d'agrément	100 %
<b>ESPACE PRIVÉ FOURNISSEUR</b>	<b>100 %</b>
Déposer une facture	100 %
Consulter la liste des factures déposées	100 %
Vérifier le statut d'une facture	100 %
Mettre à jour ses pièces administratives	100 %
Réinitialiser son mot de passe	100 %
<b>ESPACE D'ADMINISTRATION</b>	<b>100 %</b>
Valider un compte fournisseur	100 %
Mettre à jour le statut d'une facture fournisseur	100 %
Consulter les documents d'un fournisseur	100 %
Sélectionner les fournisseurs agréés	100 %
Envoyer un communiqué aux fournisseurs	100 %
Gérer les notifications automatiques par mail	100 %
Gérer les secteurs/domaines d'activité	100 %
Gérer les types de pièces administratives	100 %
Exporter les listes en format Excel	100 %

### 3. ARCHITECTURE TECHNIQUE

#### ARCHITECTURE DE L'INFRASTRUCTURE DU SITE WEB DE LA NSIA BANQUE BÉNIN AVEC UN SERVEUR BACKUP



## 4. PROCHAINES ÉTAPES

ÉTAPE	DATE	LIEU	ACTEURS	
1	Réception des accès pour la configuration des serveurs	22 juin 2022	Mail	NBB
2	Présentation des espaces publics des trois (3) modules	23 juin 2022 16h 00	NBB	OlaSoft + NBB
3	Présentation des espaces d'administration	29 juin 2022 16h 00	NBB	OlaSoft + NBB
4	Phase de tests de recettes générales et de sécurité		NBB	NBB
5	Présentation des observations de tests	8 juillet 2022	MS Teams	OlaSoft + NBB
6	Intégration des observations	14 juillet 2022	OlaSoft	OlaSoft
7	Configuration des serveurs et mise en production sous des liens provisoires	18 juillet 2022	OlaSoft	OlaSoft
8	Déploiement du site web et des différents modules sous leurs liens définitifs	19 juillet 2022	OlaSoft	OlaSoft
9	Réunion de livraison et validation des rapports et livrables	20 juillet 2022	NBB	OlaSoft + NBB
<b>LIVRAISON PROVISOIRE</b>		<b>20 juillet 2022</b>		

## 5. CONDITIONS DE RÉUSSITE

La livraison provisoire prévue pour le 13 juillet pourra être atteinte si et seulement si les équipes de OlaSoft reçoivent à temps les éléments suivants :

- les accès pour la configuration des différents serveurs et
- les observations issues des différents tests effectués.

Quant aux données manquantes, elles ne sont pas bloquantes. En effet, elles peuvent être publiées et mises à jour via les différentes interfaces de l'espace d'administration mise à disposition, de manière autonome.



**IFU 3 2 0 1 8 1 0 2 7 0 4 7 7**

**RCCM RB/COT/18 B 21298**

Rép. Bénin – Cotonou - Agla Agongbomey  
C/3196 – Immeuble Loterie Nationale du Bénin